



# CONSULTES

Consultoria e Treinamento

## Curso Gestão por Processos nas Empresas do Setor Elétrico

### **Objetivo do curso**

Proporcionar aos participantes o claro entendimento do conceito de Controle Interno e os conhecimentos necessários para aplicação da metodologia de implantação de um Sistema de Controle Interno, suas relações com a estratégia de Governança Corporativa da empresa e situações relacionadas com práticas de controles internos no ambiente regulado do setor elétrico brasileiro.

### **Carga horária:**

24 horas.

### **Público-Alvo:**

Contadores, Administradores, Economistas, Técnicos de Contabilidade que atuam diretamente nas áreas de Controladoria, Contabilidade, Controles Internos e Auditoria Interna, como também profissionais que atuam em outras áreas organizacionais e que necessitam ter uma visão e conhecimento das ferramentas de controles internos

# Conteúdo Programático



## Gestão Por Processos

- Gestão Organizacional
- Gestão por Processos X Gestão de Processos;
- Processos estratégicos e processos operacionais;
- Técnicas de BPMN aplicada à Gestão por Processos;
- Mapeamento de processos;
- Arquitetura e Modelagem de Processos - Fluxogramação e documentação;
- Indicadores de Desempenho dos Processos - criação e utilização;
- Identificando oportunidades de melhorias e ganhos diferenciais;
- Gestão por Processos Nas Empresas do Setor Elétrico;
- Cases de Gestão por Processos no Setor Elétrico;
- Praticando Gestão por Processos na sua Empresa;
- Atividades práticas colaborativas, individual e em grupo.



# Professor: Elisio Serafim

Economista, Mestre em Sistemas de Gestão pela UFF, Pós-Graduado em Gestão Empresarial pela FGV/RJ

- Experiência consolidada de vários anos nas áreas de Controladoria, Controles Internos e *Compliance*, Regulação Econômica do Setor Elétrico, Gestão por Processos e Gestão de Operações Financeiras;
- Ex-executivo de empresas nacionais e multinacionais de variados segmentos como energia elétrica, petróleo e gás, alimentos, perfumaria, naval e química;
- Professor convidado de instituições de ensino como HSM Educação, UFF e UNICOGÉ da Fundação COGE, nas quais ministra disciplinas em cursos de pós-graduação/MBA em educação continuada e cursos de capacitação empresarial.

[www.consultesgestao.com.br](http://www.consultesgestao.com.br)

[contato@consultesgestao.com.br](mailto:contato@consultesgestao.com.br)

**Consultes – Consultoria e Treinamento**

Av. Visconde do Rio Branco, 633 – Sala 404 – Centro  
Niteroi/RJ - CEP: 24040-005

Tel.: +55 (21) 3589-5329 | +55 (21) 3628-1570

